



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK INSTELLING VOOR AFSTANDSONDERWIJS PO

**Edufax, internationale onderwijsbegeleiding, NTC-po**

Plaats : Leende  
BRIN nummer : 28PZ|C1  
Onderzoeksnummer : 286189  
Datum onderzoek : 16 november 2015  
Datum vaststelling : 17 februari 2016



## INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING . . . . .	5
2	KWALITEITSPROFIEL . . . . .	7
3	BESCHOUWING . . . . .	10
4	VERVOLG VAN HET TOEZICHT . . . . .	15



## 1 INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs bezocht de instelling voor afstandsonderwijs PO Eudifax, internationale onderwijsbegeleiding te Leende in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve betrokkenheid van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit deze zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval. Wat betreft de kwaliteitszorg heeft de inspectie hierbij op onderdelen oordelen uit de ISO-auditrapportage januari 2015 betrokken.

Uw school heeft naast de schoolgids 2015-2016, het schoolplan 2014-2017 en het activiteitenverslag 2014-2015 een aantal documenten ingestuurd en uitgereikt die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben.

Het betreft:

- ISO-auditrapportage januari 2015
- directiebeoordelingen februari en juli 2015
- opbrengsten leerresultaten 2014-2015
- analyse leerresultaten einde schooljaar 2014-2015
- samenvatting KTO ouders 2014
- beschouwing stand van zaken aandachtspunten NTC-online KTO (september 2015)
- analyse gestopte leerlingen 2014-2015
- checklist zorgteambespreking
- resultaten groep 8
- verantwoording zorgprogramma 2015-2016
- evaluatie resultaten individueel programma 2014-2015

De inspectie heeft de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

### **De opzet van het onderzoek**

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van documenten die betrekking hebben op (zelfevaluatie-) activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd en tijdens het bezoek heeft uitgereikt;
- Bezoek aan de instelling, waarbij de voortgang van het onderwijs is onderzocht;
- Gesprekken met de directie en de coördinatoren van het zorgteam en van het afstandsonderwijs over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met leraren en ouders;
- Een enquête onder leerlingen.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met de directie en de coördinatoren van het zorgteam en van het afstandsonderwijs.

### **De inhoud van het rapport**

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven.

## 2 KWALITEITSPROFIEL

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een \* gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Opbrengsten		1	2	3	4	5
1.1*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			•		
1.2*	De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal tijdens de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			•		
1.4	Leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften ontwikkelen zich naar hun mogelijkheden.					•

Leerstofaanbod		1	2	3	4
2.1*	Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school alle kerndoelen als te bereiken doelstellingen.				•
2.2*	De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aan voldoende leerlingen aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			•	
2.3	De leerinhouden in de verschillende leerjaren sluiten op elkaar aan.				•

Tijd		1	2	3	4
3.1	De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.			•	
3.3	De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.4	Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.			•	

<b>Schoolklimaat</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
4.1	De ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.7	Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

<b>Didactisch handelen</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
5.1*	De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2*	De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3*	De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

<b>Afstemming</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
6.1	De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.2	De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3	De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•

<b>Begeleiding</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
7.1*	De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2	De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.				•
7.5	De school gebruikt de informatie van scholen en instellingen waar de leerlingen vandaan komen voor de begeleiding van de leerlingen.			•	

<b>Zorg</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
8.1	De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.			•	
8.2	Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.3*	De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.4	De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.				•



<b>Kwaliteitszorg</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
9.1	De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
9.2	De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.				•
9.3	De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.				•
9.4	De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.				•
9.5	De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6	De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.				•

<b>Wet- en regelgeving</b>		<b>Ja</b>	<b>Nee</b>
N1B	In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N2B	In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen	•	
N4A	Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima	•	

### 3 BESCHOUWING

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het primair onderwijs van Edufax, internationale onderwijsbegeleiding te Leende en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

#### **Uitgangssituatie**

Edufax is opgericht in 1992 en is een onderwijskundige dienstverlener aan bedrijven en expatriate gezinnen. Het doel is ervoor te zorgen dat kinderen in hun onderwijscarrière zo min mogelijk hinder ondervinden van internationale transfers. Om dit te bereiken biedt Edufax advies en begeleiding aan ouders bij onderwijskundige transfers van hun kinderen, biedt zij taalcurricula aan voor een soepele overgang naar anderstalig onderwijs en biedt zij afstandsonderwijs Nederlandse Taal en Cultuur (NTC) aan leerlingen van 3 tot en met 18 jaar. Het inspectieonderzoek richt zich op de kwaliteit van het NTC-afstandsonderwijs. Op het moment van het onderzoek volgen ongeveer 850 leerlingen NTC-onderwijs via Edufax. Veel leerlingen zitten al langere tijd in het buitenland en hebben op diverse plekken NTC-onderwijs dan wel (andere vormen van) afstandsonderwijs gevolgd. De leerlingen vallen in de categorie richting 1 en 2 volgens de indeling van de NOB. In elk geval één van de ouders is Nederlandssprekend en kan hun kind(eren) ondersteunen bij het aanleren van het Nederlands.

Alle leerlingen worden onderverdeeld in groepen (primair onderwijs) en klassen (voortgezet onderwijs) met voor iedere groep/klas een eigen leerkracht. In totaal bestaat het team uit zes leerkrachten primair onderwijs en vijf leerkrachten voortgezet onderwijs. Daarnaast is er een onderwijskundig ontwikkelteam en een zorgteam. Sinds het vorige inspectiebezoek heeft een aantal grote veranderingen plaatsgevonden binnen Edufax. De aansturing is veranderd. De oprichter/directeur heeft zich teruggetrokken uit de dagelijkse leiding. Hij is financieel directeur en vanaf april 2015 is een nieuwe directeur benoemd, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Vanaf dit schooljaar heeft Edufax een nieuwe organisatiestructuur met één coördinator afstandsonderwijs (leerkrachtenteam en ontwikkelteam) en één coördinator voor het zorgteam. Samen met de directeur vormen zij het management van het NTC-afstandsonderwijs.

Het NTC-onderwijs wordt gegeven via een digitaal, webbased lesprogramma: NTC-online. Edufax heeft de afgelopen jaren een eigen methode ontwikkeld,

speciaal afgestemd op het taalonderwijs dat de leerlingen krijgen op hun dagschool. Het grootste gedeelte van de leerlingen zit op een Engelstalige dagschool. Het aanbod is continu in ontwikkeling, in het voortgezet onderwijs vindt nu de overgang naar gepersonaliseerd leren plaats. Vorig jaar is gepersonaliseerd leren ingevoerd voor de Entree-leerlingen (éénjarig programma voor bovenbouw vo dat specifiek voorbereidt op een vervolgstudie in Nederland of Vlaanderen), dit schooljaar zijn de brugklasleerlingen gestart. Edufax heeft sinds enkele jaren ook een aanbod voor pre-IB en IB in het voortgezet onderwijs.

Dit rapport gaat over het NTC-onderwijs in het primair onderwijs, over het voortgezet onderwijs verschijnt een apart rapport.

### **Algemeen beeld**

De inspectie heeft geconstateerd dat de kwaliteit van de Nederlandse taallessen van Edufax voldoende tot goed is. De afgelopen periode is er veel veranderd binnen de organisatie. Met veel ambitie en energie werkt het nieuwe managementteam samen met de leerkrachten aan vernieuwingen in het onderwijs. Met name in het aanbod, de differentiatie en de zorg zijn duidelijke verbeteringen te zien ten opzichte van het vorige inspectiebezoek. De leraren proberen, ondanks de beperkingen van het afstandsonderwijs, het onderwijs zo aantrekkelijk mogelijk te maken en af te stemmen op de individuele leerlingen. Met frequente en positief ondersteunende feedback proberen de leerkrachten de leerlingen te motiveren. Edufax realiseert voldoende leerresultaten, zowel aan het einde van de schoolperiode als tussentijds.

Gezien het kwaliteitsbeeld, heeft de inspectie vertrouwen in (de ontwikkeling van) het onderwijs dat Edufax biedt en past de reguliere toezichtsystematiek toe. Dat betekent dat Edufax over vier jaar weer bezocht zal worden.

### **Toelichting**

#### *Opbrengsten*

De leerlingen die groep 8 de afgelopen drie schooljaren hebben afgerond, deden dat met voldoende tot goede resultaten op het gebied van Nederlandse taal. De resultaten voor begrijpend lezen zijn goed, technisch lezen blijft wat achter. De school heeft dit zelf ook geconstateerd en geanalyseerd. Vanaf het schooljaar 2014-2015 toetst Edufax de leerlingen in groep 8, naast de toetsen van het leerlingvolgsysteem halverwege het schooljaar, nogmaals aan het einde van het schooljaar met de toetsen die zij ook in het voortgezet onderwijs heeft ingevoerd.

Ook in de tussentijdse periode behalen leerlingen voldoende tot goede resultaten. De inspectie beoordeelt dit aan de hand van de vorderingen op landelijke genormeerde toetsen bij technisch en begrijpend lezen. Daarnaast worden de resultaten van spelling en woordenschat in ogenschouw genomen. Ook hier valt op dat technisch lezen achterblijft, op alle andere taaldomeinen zijn de resultaten goed. Daarnaast valt op dat in de onderbouw, met name groep 3, lager gescoord wordt dan in de bovenbouw.

Leerlingen die deelnemen aan het individuele programma hebben een eigen leerlijn. De resultaten van deze leerlingen heeft de inspectie ook geanalyseerd. Deze resultaten zijn nog niet te beoordelen gezien de periode waarover dit is vastgelegd en het nog wisselende beeld van heel succesvolle resultaten tot nog niet behaalde resultaten. Tot nu toe heeft Edufax deze gegevens alleen op individueel niveau, komend schooljaar gaat zij de resultaten van dit programma ook op schoolniveau analyseren.

#### *Onderwijspraktijk*

Edufax heeft meerdere dienstverleningspakketten, een standaardpakket voor het reguliere programma (reguliere groepen), een extra programma voor leerlingen vanaf groep 4 met meer individuele begeleiding en extra lesstof op maat (de extra-groepen) en een individueel programma voor leerlingen die een eigen leerlijn volgen. Ook een versneld programma behoort tot de mogelijkheden. Dit laatste komt niet zo veel voor, op dit moment volgen vier leerlingen in het primair onderwijs een versneld programma, vaak gaat dit om leerlingen die terugkeren naar Nederland.

Het ontwikkelteam van Edufax heeft zelf een leerstofaanbod ontwikkeld voor de kleuters en de leerlingen vanaf groep 4, dit wordt via NTC-online aangeboden. Voor groep 3 worden bestaande methodes gebruikt, die geschikt zijn gemaakt voor digitaal afstandsonderwijs en zijn aangevuld met eigen materiaal. Het aanbod voldoet aan de kerndoelen en kent een doorgaande lijn van groep 1 tot en met groep 8. Het kleuteraanbod is vanaf dit schooljaar, gezien de doelgroep, ook beschikbaar voor andere devices dan de laptop of computer.

In totaal bestaat de stof in het primair onderwijs uit 30 taken per jaar die volgens een vast schema gevolgd en gemaakt moeten worden. Per gemaakte en op tijd ingeleverde taak krijgen de leerlingen feedback. Met vrijwel alle leerlingen is in elk geval per taak op deze wijze contact. Sinds dit schooljaar maken de leerkrachten, na het volgen van een filmworkshop, meer gebruik van filmpjes voor instructie en feedback.

De elektronische leeromgeving is functioneel ingericht en er wordt steeds gewerkt aan verbeteringen. De vorm van gepersoniseerd leren, die in het voortgezet onderwijs wordt ingevoerd, zal in de toekomst ook voor het primair onderwijs ontwikkeld worden. Er komt dan meer focus op het persoonlijk

begeleiden en motiveren van de leerling. De ondervraagde ouders, met kinderen in het primair en het voortgezet onderwijs, geven aan de feedback in het voortgezet onderwijs als persoonlijker en motiverender te ervaren dan in het primair onderwijs.

In de elektronische leeromgeving is per groep het hele onderwijsleerproces terug te vinden, inclusief gemaakt werk en de feedback daarop. Datzelfde geldt voor de rapportages. Ouders krijgen drie keer per jaar een rapportage.

Als leerlingen onderdelen van de leerstof nog onvoldoende beheersen, voegt de leerkracht op verschillende manieren extra lesstof en opdrachten toe. Als dit bij bepaalde leerlingen steeds vaker nodig is, neemt de leerkracht contact op met de ouders om naar oorzaken te zoeken en tips te geven. De stap daarna kan zijn dat de leerkracht de leerling aanmeldt bij het zorgteam. Het zorgteam heeft hiervoor als hulpmiddel voor de leerkrachten een checklist ontwikkeld. In de zorgteambespreking wordt bekeken welke structurele extra hulp de leerling nodig heeft.

Indien meer individuele begeleiding nodig is of extra lesstof op maat, zijn hier vanaf groep 4 per leerjaar aparte groepen voor ingericht, de zogenaamde a-groepen. Afhankelijk van de benodigde extra zorg wordt de instructie aangepast, wordt aanvullende leerstof aangeboden en indien nodig de contacttijd geïntensiveerd. Voor de leerlingen in het individueel programma wordt een ontwikkelingsperspectief opgesteld.

#### *Kwaliteitszorg*

In de cyclus van kwaliteitszorg zijn, op het inzicht in de onderwijsbehoeften van de leerlingpopulatie na, alle onderzochte indicatoren als goed beoordeeld. De kwaliteitszorg is een sterk punt van de school. Edufax werkt heel gestructureerd en planmatig met heldere systemen en externe audits. Op een school die afstandsonderwijs geeft aan ongeveer 850 leerlingen met veel wisselingen (ongeveer 30% verloop per jaar) en continue doorontwikkeling van het onderwijs, is dit cruciaal voor de continuïteit.

Het huidige schoolplan loopt van 2014 tot en met 2017.

Edufax is steeds op zoek naar het best passende onderwijs voor haar wisselend samengestelde groep leerlingen. De school kan nog een stap maken om de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie op schoolniveau beter in beeld te krijgen.

Edufax analyseert haar resultaten twee keer per jaar en verbindt hier concrete verbeteracties aan, bijvoorbeeld op het gebied van technisch leesonderwijs en het onderwijs aan de groepen 3.

Edufax evalueert het onderwijsleerproces goed door jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken onder ouders en leerlingen, analyses van gestopte leerlingen, en tweejaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoeken.

Ook kent de organisatie een verbeterprocedure waarin alle vragen, opmerkingen en klachten van ouders, leerlingen en medewerkers worden opgenomen en kunnen worden omgezet naar verbeterverzoeken.

De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten en borgt de kwaliteit van het onderwijs. Directiebeoordelingen en een cyclus van functioneringsgesprekken maken hier onderdeel van uit. Alle procedures zijn vastgelegd in een kwaliteitshandboek.

De school verantwoordt zich uitgebreid aan ouders en andere belanghebbenden via de website, de nieuwsbrieven, de klassenkrant, de e-mails van de leerkrachten en de schoolgids.

## 4 VERVOLG VAN HET TOEZICHT

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.