



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## RAPPORT VAN BEVINDINGEN KWALITEITSONDERZOEK

**PENTA college, Hoogvliet**

Plaats : Hoogvliet Rotterdam  
BRIN nummer : 20FR|04  
Onderzoeksnummer : 293142  
Datum onderzoek : 16 mei 2017  
Datum vaststelling : 13 september 2017



## SAMENVATTING

PENTA College CSG Hoogvliet, vmbo-basis en vmbo-kader, heeft een aanvraag ingediend voor het traject Excellente Scholen 2017. Om in aanmerking te komen voor deelname aan dit traject dient eerst onderzocht te worden of de school in aanmerking komt voor de waardering Goed. Om deze reden hebben wij dit kwaliteitsonderzoek uitgevoerd.

PENTA College CSG Hoogvliet is een school met alle stromingen binnen het vmbo onderwijs. De school telt ongeveer 440 leerlingen. De leerlingen van de basis- en kaderafdeling volgen onderwijs in de richtingen Horeca, Bakkerij en Recreatie, Zorg en Welzijn en Economie en Ondernemen. De school profileert zich op het gebied van het bieden van een ondersteunende leeromgeving en het hebben van zicht op de ontwikkeling van leerlingen om zo bevolkingsgroepen met elkaar te verbinden en leerlingen een goede startpositie te geven in de maatschappij. Recent (maart 2017) heeft de onderwijsinspectie een kwaliteitsonderzoek op de school uitgevoerd.

### **Wat gaat goed?**

Docenten en schoolleiding zijn zeer betrokken bij de leerlingen en de school en zetten deze betrokkenheid om in een constante drive om zichzelf en de school te verbeteren. Door deze betrokkenheid hebben werknemers van de school een goed zicht op hoe de individuele leerling zich ontwikkelt en kan de school de juiste begeleiding aanbieden per leerling. Daarnaast heeft de school, vooral buiten de lessen, verschillende goede en effectieve manieren gevonden om leerlingen die dat nodig hebben extra te ondersteunen. Ook de door de school ontwikkelde manieren om leerling kennis te laten maken met de praktijk door middel van verschillende stages zijn van een goed niveau.

### **Wat kan beter?**

De school verzamelt veel gegevens van de leerlingen om hen de juiste begeleiding en ondersteuning te bieden. Deze gegevens zouden nog wat meer toegepast kunnen worden tijdens de lessen om zo een meer op de individuele leerling aangepaste les te kunnen aanbieden. Voorts was er een duidelijk verschil tussen het niveau van de lessen van sommige algemeen vormende vakken en de praktijkvakken in het voordeel van de praktijkvakken.

## 1. INLEIDING

### **Wat voor onderzoek heeft de inspectie gedaan?**

Het is een voorwaarde voor excellentie dat een school algemeen goed onderwijs biedt. Voordat een school toegelaten wordt tot het traject Excellente Scholen onderzoeken wij daarom de onderwijskwaliteit aan de hand van het Onderzoekskader 2017. Een aangemelde school krijgt een onderzoek naar Goed wanneer er een objectieve zelfevaluatie beschikbaar is en wanneer de school aan bepaalde criteria voldoet. Deze criteria kunt u vinden op de website [www.excellentescholen.nl](http://www.excellentescholen.nl).

Voor meer informatie over het nieuwe toezicht en de opzet van de vernieuwde Kwaliteitsonderzoeken en het nieuwe onderzoekskader, zie de website van de inspectie [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl).

### **Werkwijze**

Tijdens het onderzoek hebben de volgende onderzoeksactiviteiten plaatsgevonden:

- een documentenanalyse;
- een presentatie door de schoolleiding;
- gesprekken met verschillende groepen belanghebbenden: rector en teamleiders, zorgcoördinatoren, stagecoördinatoren, de decaan, leraren en leerlingen;
- observaties van de onderwijspraktijk in een aantal groepen.

Op 16 mei 2017, aan het eind van de onderzoeksdag hebben we een feedbackgesprek gevoerd met het bestuur en de schoolleiding. In dit gesprek zijn de bevindingen en oordelen van de inspectie besproken en heeft de school aangegeven wat zij gaat doen met deze bevindingen.

Naast de beoordeelde standaarden hebben wij enkele aanvullende wettelijke aspecten beoordeeld. Wanneer niet voldaan is aan één of meer van deze artikelen, geven wij dat aan in paragraaf 3.6.

### **Leeswijzer**

Hierna volgt eerst de conclusie van het onderzoek op PENTA College CSG Hoogvliet, vmbo-basis en vmbo-kader. Hoofdstuk 3 geeft per kwaliteitsgebied de resultaten van het onderzoek. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen.

## 2. HOOFDCONCLUSIE EN VERVOLG

### Conclusie

Wij waarderen de kwaliteit van het onderwijs op PENTA College CSG Hoogvliet, vmbo-basis en vmbo-kader als goed. De school kenmerkt zich door een goede kwaliteitscultuur en een onderwijsproces dat op onderdelen van goede kwaliteit is. Wij stellen vast dat de school bovengemiddeld zicht heeft op de ontwikkeling en begeleiding van leerlingen. Dit komt doordat men voortdurend informatie verzamelt, deze interpreteert, en in samenhang analyseert met de ontwikkelperspectieven van de leerling. Wij waren onder de indruk van de wijze waarop extra ondersteuning en begeleiding aan leerlingen wordt geboden die dit nodig hebben. Dit komt onder andere tot uitdrukking in de Reset afdeling, een interne reboundvoorziening, waar heel gericht en planmatig wordt gewerkt aan de terugkeer van leerlingen in de klas. Wij waarderen de extra ondersteuning en begeleiding dan ook als goed.

Voorts heeft de school een goed systeem voor de praktijkvorming en uitvoering van de verschillende stages. De school steekt veel tijd en energie in het onderhouden en verbeteren van de maatschappelijke en praktijkstages. Dit betaalt zich uit in algemeen vormende en praktijkgerichte stages voor de leerlingen.

Bovenstaande resulteert in een school met goede kwaliteitscultuur, waarin docenten een pro-actieve en lerende houding hebben en de schoolleiding een stimulerende en reflectieve houding. Beide geënt op constante verbetering.

<b>Eindoordeel</b>	Zeer zwak	Onvoldoende	Voldoende	Goed
<b>Eindoordeel</b>				x

Kwaliteitsgebied Onderwijsproces	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Oordeel Onderwijsproces			x

Kwaliteitsgebied	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Oordeel Schoolklimaat		x	

Kwaliteitsgebied	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Oordeel Onderwijsresultaten		x	

Kwaliteitsgebied	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Oordeel Kwaliteitszorg en ambitie			x

### 3. RESULTATEN ONDERZOEK

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de oordelen en resultaten van het onderzoek bij PENTA College CSG Hoogvliet, vmbo-basis en vmbo-kader.

#### 3.1 Onderwijsproces

Kwaliteitsgebied Onderwijsproces	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Oordeel Onderwijsproces			x
OP1 Aanbod		x	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			x
OP3 Didactisch handelen		x	
OP4 Extra ondersteuning			x
OP5 Onderwijstijd		x	
OP6 Samenwerking		x	
OP7 Praktijkvorming/Stage			x
OP8 Toetsing en afsluiting		x	

Wat gaat goed op PENTA College CSG Hoogvliet, vmbo-basis en vmbo-kader

De school heeft als missie alle leerlingen, ongeacht achtergrond of economische situatie, een gelijke kans te geven binnen het aangeboden onderwijs. Om deze ambitie waar te maken vindt de school het belangrijk om veel over de ontwikkeling van leerlingen te weten en dit goed vast te leggen om ze zo de steun en praktijkvorming te bieden die het beste bij ze past.

De school is goed in staat om de sociaal-emotionele ontwikkeling van leerlingen te volgen, door de uitgebreide intake van leerlingen. Positief vonden wij dat de toekomstige mentor een persoonlijk gesprek voert met ouders en leerlingen. Hierbij wordt een intakeformulier door alle toekomstige leerlingen ingevuld. Bijzonder is dat er per leerling een ontwikkelperspectiefplan wordt ontwikkeld, waarin praktische doelen geformuleerd worden, alsmede belangrijke vaardigheden. Deze doelen en vaardigheden worden daar waar nodig bijgesteld door de mentoren die, in de twee mentoruren per week, in constant contact staan met de leerlingen. Alle informatie wordt vastgelegd en frequent bijgewerkt in een digitaal volgsysteem en afgestemd met de betrokkenen.

Mochten leerlingen extra zorg en ondersteuning behoeven dan beschikt de school over een uitgebreid en goed systeem om dit te bewerkstelligen. Informatie bij de intake van leerlingen, het per leerling opgestelde

ontwikkelperspectiefplan en de verwerking hier van in het leerlingvolgsysteem zijn uitgebreid en accuraat. Deze informatie wordt vooral buiten de lessen gebruikt ter ondersteuning van de leerlingen. Sterk hierin vinden wij het opgezette interne rebound-programma genaamd Reset. Hierbinnen krijgen leerlingen die om wat voor reden dan ook dreigen uit te vallen een zeer planmatige interne begeleiding van maximaal drie keer vier weken. Binnen Reset wordt een zorgvuldig traject uitgestippeld per leerling met toepasselijke zorg en nazorg, waarna de leerling weer terug kan keren in de reguliere lessen.

De school is goed in staat om de ontwikkeling van algemene en beroepsvaardigheden te volgen. Praktijkvorming en stage zijn namelijk een andere pijler van de school om leerlingen voor te bereiden op het middelbaar beroepsonderwijs en het werkende leven. De school heeft er bewust voor gekozen om de maatschappelijke stage intact te houden, ondanks het ontbreken van een wettelijke vereiste hiervoor. De maatschappelijke stage vindt plaats in het tweede leerjaar van beide afdelingen en kenmerkt zich door een kruising van praktijkvorming en sociaal emotionele ontwikkeling. Het programma van de maatschappelijke stage zit gedegen in elkaar en wordt elk jaar systematisch en cyclisch geëvalueerd en, daar waar nodig, aangepast en verbeterd. Sterk vinden wij de door de school zelfgeproduceerde stageopdracht die leerlingen laat evalueren, beoordelen en samenwerken. Dit gebeurt onder andere door middel van speeddating, betrekking van de ouders en de stagebegeleiders bij de beoordeling en beschrijving van de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerling zelf.

De systematische en cyclische aanpak van de maatschappelijke stage zien wij terug bij de praktijkstage. De school heeft eigen opdrachten die bij de praktijkstage horen geformuleerd die binnen een online omgeving gemaakt worden en laat leerlingen zo op een zeer praktische manier kennis maken met alle zaken die komen kijken bij het volbrengen van werk in de praktijk en de manier om aan dit werk te komen. De opdrachten en uitvoering ervan worden systematisch geëvalueerd en eventueel aangepast. Beide stages zijn gekoppeld aan de loopbaanbegeleiding van leerlingen, evenals een sterk programma daaromheen.

De overige standaarden die betrekking hebben op het onderwijsproces beoordelen wij als voldoende. De school realiseert binnen de standaarden aanbod, didactisch handelen, onderwijstijd, samenwerking en toetsing en afsluiting basiskwaliteit, maar heeft nog niet voor alle standaarden eigen aspecten van kwaliteit gerealiseerd. Binnen de indicator didactisch handelen is nog veel ruimte voor verbetering. Vooral binnen de algemeen vormende lessen



is er nog behoefte aan afstemming van het onderwijs op de verschillen tussen de leerlingen in niveau, tempo en spanningsboog. De school verzamelt veel gegevens van de leerlingen om hen de juiste begeleiding en ondersteuning te bieden. Deze gegevens zouden meer toegepast kunnen worden tijdens de lessen om zo een meer op de individuele leerling aangepaste les te kunnen aanbieden.

### 3.2 Schoolklimaat

Kwaliteitsgebied Schoolklimaat	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Oordeel Schoolklimaat		x	
SK1 Veiligheid		x	
Kwaliteitsgebied Schoolklimaat	Kan beter	Voldoende	Goed
SK2 Pedagogisch klimaat		x	

Wij constateren dat de school een voldoende veilige omgeving voor haar leerlingen creëert en een pedagogisch klimaat van voldoende niveau heeft. De school draagt voldoende zorg voor de veilige omgeving van leerlingen. Zo heeft de school een veiligheidscoördinator, een schoolveiligheidsplan en is gecertificeerd als een Veilige School. Binnen het schoolveiligheidsplan wordt voldoende aandacht besteed aan fysieke en sociaal-emotionele veiligheid. Daarnaast vinden wij het positief dat er een werkgroep veiligheid is die viermaal per jaar de veiligheid binnen de school evalueert en aan de hand hiervan het schoolveiligheidsplan bijstelt.

Het pedagogisch klimaat en het bijschaven en aanleren van de sociaal-maatschappelijke competenties op het PENTA College CSG Hoogvliet is van voldoende niveau. De schoolregels zijn duidelijk en worden over het algemeen door de leerlingen nageleefd. De docenten vervullen hierin een voorbeeldrol, maar complete naleving van de regels binnen de lessen verschilde per docent. Binnen de school heerst een rustige en positieve sfeer en gaan leerlingen en docenten met respect met elkaar om. Een overkoepelende en ingevoerde eigen opdracht om de sociaal-maatschappelijke competenties binnen de school te reguleren en verbeteren ontbreekt nog.

### 3.3 Onderwijsresultaten

Kwaliteitsgebied Onderwijsresultaten	Onvoldoende	Voldoende	Goed	N.t.b.
Oordeel Onderwijsresultaten		x		
OR1 Resultaten		x		
Kwaliteitsgebied Onderwijsresultaten	Kan beter	Voldoende	Goed	
OR2 Sociale en maatschappelijke competenties		x		
OR3 Vervolgsucces		x		

Wij stellen vast dat de school voldoende onderwijsresultaten boekt. De resultaten op het gebied van onderwijspositie van de leerling ten opzichte van het advies vanuit het primair onderwijs, de snelheid waarmee een leerling de onderbouw en de bovenbouw doorloopt en de behaalde eindexamencijfers liggen allemaal (ruim) boven het landelijk gemiddelde bij vergelijkbare scholen. De school mag trots zijn op deze cijfers, maar een gedegen beleid op bijvoorbeeld het niveau van de verwachte cognitieve resultaten per individuele leerling gebaseerd op de kenmerken van deze leerlingen ontbreekt nog. Hiermee zouden de voornoemde behaalde cijfers een meer bestendige toekomst krijgen. Deze eigen aspecten van kwaliteit op het gebied van onderwijsresultaten zijn nog een punt van aandacht.

### 3.4 Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Oordeel Kwaliteitszorg en ambitie			x
KA1 Kwaliteitszorg		x	
KA2 Kwaliteitscultuur			x
KA3 Verantwoording en dialoog		x	

Wij constateren dat er sprake is van een goede kwaliteitscultuur, waarbij grote betrokkenheid van de medewerkers binnen de school waarneembaar is. Docenten en het management laten een wil om constant te verbeteren zien en zijn vaak persoonlijk erg betrokken. De goede kwaliteitscultuur zien wij onder andere terug in de eigenaarschap van docenten die door middel van zelfgeproduceerde en geëvalueerde teamplannen en eigen gecreëerde werkplaatsen het onderwijs op een hoger niveau tillen. De werkplaatsen zijn vrij

recent en met veel enthousiasme ingevoerd, maar het zal nog meer tijd en een gedegen evaluatie kosten om de daadwerkelijke waarde te bepalen. De betrokkenheid komt bijvoorbeeld terug in de *summerschool*, waarin docenten leerlingen begeleiden die opgelopen hiaten wegwerken tijdens de zomervakantie. Het is bijzonder dat voor deze *summerschool* onder het docentencorps nooit geworven hoeft te worden.

Mooi vonden wij dat de schoolleiding een zeer actieve houding inneemt op het gebied van het Human Resource Management beleid. Een goed voorbeeld hiervan is dat docenten zeer grondig worden beoordeeld door middel van lesobservatieformulieren, afgenomen leerlingenquêtes, ingevulde zelfevaluaties en via onderling overleg. Voorts wordt er op het gebied van werving van nieuwe docenten veel tijd gestoken in het doorlichten van docenten bij de sollicitaties aan de hand van vastgelegde competenties die specifiek zijn voor de school en in het verlengde liggen van de visie van de school. Docenten en teams hebben individuele ontwikkelplannen met vastgestelde doelen en leggen daarin hun deskundigheidsbevordering vast. Deze worden periodiek geëvalueerd en, daar waar nodig, bijgesteld.

De overige standaarden die betrekking hebben op het kwaliteitsgebied kwaliteitszorg en ambitie beoordelen wij als voldoende conform het eerder dit jaar verschenen kwaliteitsonderzoek en het ontbreken van contra-indicaties.

### 3.5 Overige wettelijke voorschriften

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gecontroleerd.

<b>item</b>	<i>(art. 27 WVO en art. 3 Inrichtingsbesluit WVO)</i>	<b>Beoordeling</b>	
		<b>POS</b>	<b>NEG</b>
N1.1	Het bevoegd gezag baseert zijn beslissing over de toelating van leerlingen tot het eerste schooljaar op het schooladvies van de basisschool dat voor 1 maart wordt vastgesteld.	X	
N1.2	Indien het schooladvies naar aanleiding van het resultaat van de centrale eindtoets of een andere toegestane eindtoets wordt gewijzigd, dan baseert het bevoegd gezag zijn beslissing over de toelating van leerlingen tot het eerste schooljaar op dat gewijzigde schooladvies.	X	

<b>item</b>	<i>(art. 24a, eerste lid, onderdeel a, sub 2, en onderdeel h, WVO)</i>	<b>Beoordeling</b>	
		<b>POS</b>	<b>NEG</b>
N2.1	De schoolgids bevat informatie over: het percentage leerlingen dat de school zonder diploma verlaat.	X	

<b>item</b>	<i>(art. 24a, eerste lid, onderdeel b en onderdeel i, WVO; Artikel 24, tweede lid, WVO)</i>	<b>Beoordeling</b>	
		<b>POS</b>	<b>NEG</b>
N3.2	De schoolgids bevat informatie over: bij welk(e) samenwerkingsverband(en) het bevoegd gezag van de school is aangesloten.	X	